


# Comment avoir de meilleurs feedbacks de vos collaborateurs ?



**Sitti MSHANGAMA**

Experte en Leadership et Management

Accélératrice de croissance



Un feedback bien structuré est un accélérateur de progrès. C'est un message qui dit : « Je suis là, parce que je crois en toi. »

Voyons ensemble 5 principes à appliquer pour recevoir de meilleurs feedbacks.



# 1. Clarté

↳ Définir les attentes clairement.

L'équipe doit savoir exactement ce que signifie « bien faire ».



## 2. Contraste

↳ Identifier les écarts pertinents. C'est en marquant les différences qu'on détecte les vraies améliorations.



# 3. Connexion

↳ Comprendre avant de conseiller.

L'écoute crée un espace où les gens se sentent compris, même en difficulté.



## 4. Coaching

↳ Orienter vers des actions concrètes.  
Le feedback doit donner un cap clair,  
pas une simple liste d'erreurs.



# 5. Challenge

↳ Investir parce qu'on croit en eux. Les attentes élevées montrent qu'on voit leur potentiel.



Un manager qui se contente de signaler les erreurs n'ouvre aucune porte. Un bon leader, lui, montre un chemin.







Sitti MSHANGAMA

Experte en Leadership et Management  
Accélératrice de croissance

Quelle est votre méthode pour recueillir  
de meilleurs feedbacks ?



Une réaction

Enregistrez pour plus tard.

