

**Si entre mes  
employés et moi, la  
communication ne  
passe plus bien...**



**Sitti MSHANGAMA**

Experte en Leadership et Management

Accélératrice de croissance

Il se pourrait que j'ai négligé ces points...



# 1. Je n'ai pas été à l'écoute active

Accordez toute votre attention lorsque vos employés vous parlent. Montrez votre intérêt en posant des questions et en résumant les propos pour vérifier que vous avez bien compris. Cela renforce la confiance et crée un environnement ouvert au dialogue.



## **2. Je n'ai pas clarifié mes attentes**

Soyez transparents sur ce que vous attendez de votre équipe. Des objectifs flous ou des directives vagues peuvent semer la confusion et entraîner des malentendus. Lorsque les attentes sont claires, les membres de l'équipe peuvent travailler plus efficacement vers un objectif commun.



### **3. Je donne rarement du feedback**

Ne gardez pas vos commentaires pour vous. Fournissez fréquemment à vos employés un feedback positif et constructif sur leur travail. Cela les aide à s'améliorer et à se sentir valorisés.



## **4. Je n'encourage pas les questions et les idées**

Invitez votre équipe à poser des questions et à partager ses idées. Vous obtiendrez ainsi des informations précieuses et cela stimulera la créativité et l'engagement de chacun.



## **5. Je ne fais pas preuve de transparence**

Expliquez clairement les décisions managériales à vos employés. Partagez les informations importantes et les changements à venir. La transparence renforce la confiance de l'équipe.





**Sitti MSHANGAMA**

Experte en Leadership et Management  
Accélératrice de croissance

**Ai-je oublié un point ?**



Une réaction

Enregistrez pour plus tard.

