

**Le leadership en  
période de crise :  
comment rassurer et  
guider son équipe ?**



**Sitti MSHANGAMA**

Experte en Leadership et Management

Accélératrice de croissance

Quand il y a une situation de crise dans une entreprise, à part le PDG ou le DG, les employés se tournent vers leurs managers. Mais, que faire se demande ces derniers ?

Voici quelques actions à mettre en place.



## **Communiquer fréquemment avec transparence.**

Expliquer la situation, les enjeux, les décisions prises. Cela réduit les incertitudes qui génèrent de l'anxiété.



## **Faire preuve d'empathie.**

Reconnaître les émotions ressenties par les collaborateurs, et se montrer à leur écoute. Cela crée un climat de confiance.



## **Donner un cap.**

En situation difficile, les équipes ont besoin d'être guidées et rassurées sur leur mission. Fixer des objectifs, même à court terme, redonne de la motivation.



## **Responsabiliser les collaborateurs.**

Leur confier des missions, leur demander leur avis, valoriser leurs initiatives. Cela les mobilise et les implique.



## **Organiser des rituels d'équipe.**

Moments informels, séances de questions-réponses, célébrations des réussites... Cela soude les collectifs.



## **Soutenir individuellement les collaborateurs fragilisés.**

Repérer les signaux faibles, prendre des nouvelles, proposer un accompagnement spécifique si besoin.



## **Montrer l'exemple.**

Adopter un comportement positif et résilient pour insuffler énergie et confiance. Un leader calme et déterminé rassure.



## **Prendre soin de soi.**

Un leader épuisé est moins à même d'aider son équipe. Il doit veiller à sa propre santé physique et mentale.





Sitti MSHANGAMA

Experte en Leadership et Management  
Accélératrice de croissance

Un point à ajouter ? Rendez-vous en  
commentaire.



Une réaction

Enregistrez pour plus tard.

