

# Comment équilibrer autorité & empathie pour un management réussi ?



**Sitti MSHANGAMA**

Experte en Leadership et Management

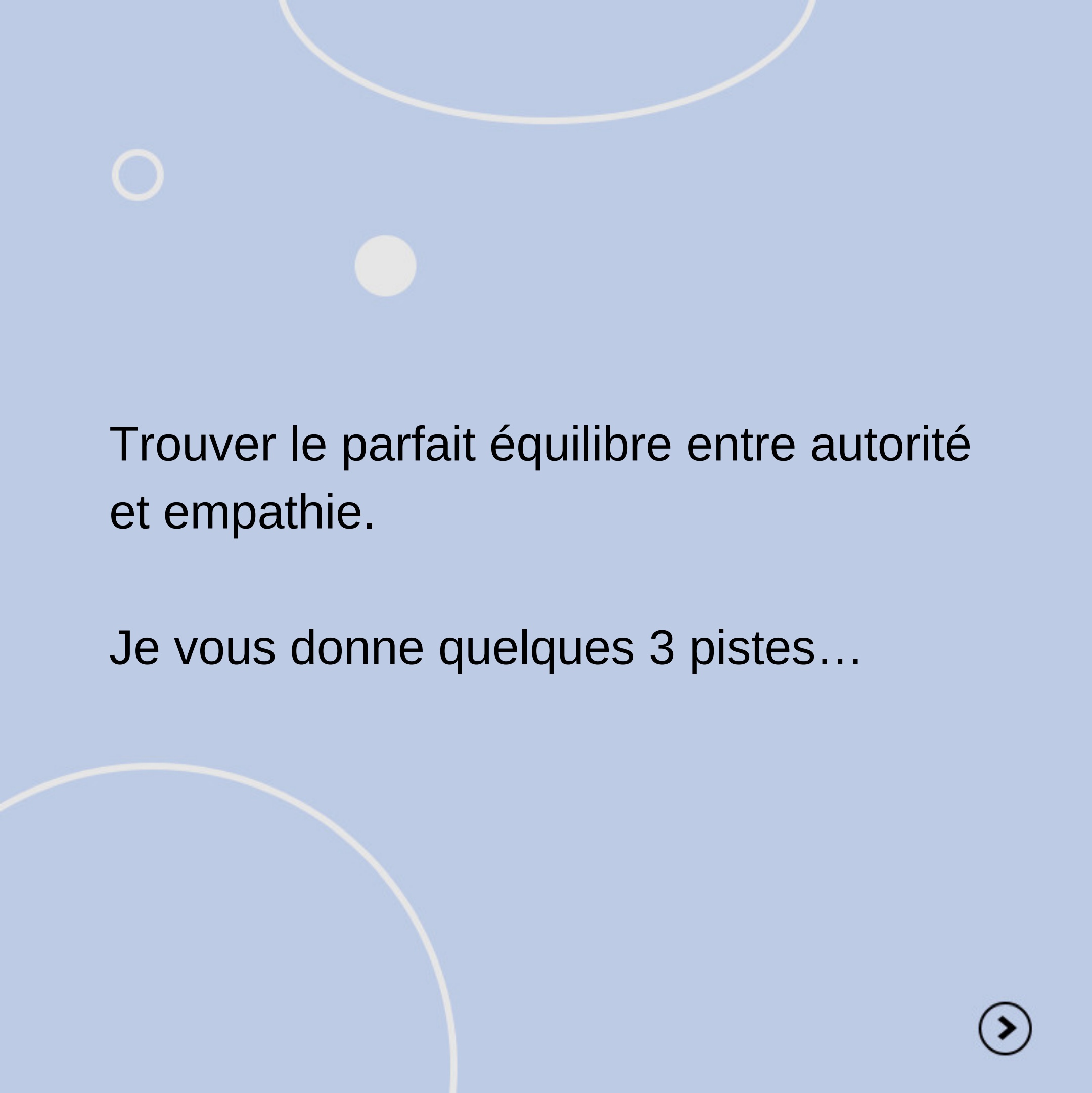
Accélératrice de croissance

La gestion d'une équipe n'est pas toujours une tâche aisée, n'est-ce pas?

Il faut porter plusieurs casquettes, être à l'écoute, mais aussi prendre des décisions parfois difficiles.

Le challenge? 🤔





Trouver le parfait équilibre entre autorité  
et empathie.

Je vous donne quelques 3 pistes...



# 1. L'écoute active : le secret d'un leader empathique

L'empathie, c'est ce petit quelque chose qui nous pousse à nous mettre à la place de l'autre.

Dans le management, c'est une qualité essentielle pour comprendre les besoins de son équipe.



# 1. L'écoute active : le secret d'un leader empathique

Comment ? Par l'écoute active ! Non seulement on entend ce que notre équipe a à dire, mais on ressent aussi leurs émotions.

Résultat ? Des décisions plus adaptées et un moral d'équipe au beau fixe!



## **2. L'autorité : nécessaire mais pas dictatoriale**

L'autorité ne rime pas toujours avec rigidité. Elle est nécessaire pour donner le cap, pour clarifier la vision, et pour s'assurer que l'équipe avance dans la bonne direction.

Mais attention!



## **2. L'autorité : nécessaire mais pas dictatoriale**

Être autoritaire ne signifie pas être insensible. On peut trancher tout en restant bienveillant.

L'important est de communiquer clairement ses décisions, d'expliquer le "pourquoi" des choses, et surtout, de rester ouvert au dialogue.





# 3. Mon expérience personnelle

Je me souviens d'un projet où l'équipe était démotivée, fatiguée, prête à baisser les bras. J'aurais pu prendre le rôle du chef autoritaire, pousser tout le monde à avancer coûte que coûte.

Mais j'ai choisi une autre voie.







# 3. Mon expérience personnelle

J'ai écouté. J'ai compris leurs freins, leurs craintes. Grâce à cette empathie, j'ai pu adapter notre stratégie, la rendre plus humaine.

Résultat ? Un projet mené à bien, et une équipe plus soudée que jamais!



## **En conclusion,**

L'équilibre entre autorité et empathie est la clé d'un management réussi. Le tout est de savoir quand écouter, quand trancher, et surtout, de toujours garder le bien-être de son équipe en tête.





Sitti MSHANGAMA

Experte en Leadership et Management

Accélératrice de croissance

Comment trouvez-vous cet équilibre?



Une réaction

Enregistrez pour plus tard.

