

**Gérer les conflits au  
sein de l'équipe :**  
**le B.A-BA pour tout  
manager.**



**Sitti MSHANGAMA**

Experte en Leadership et Management  
Accélératrice de croissance

**Tous les managers finissent par  
toujours le vivre.**



# Les conflits !



**Voyons quelques actions que vous pouvez mettre en place pour désarmer la bombe.**



# **1 Identifier la Source du Conflit**

La première étape pour gérer un conflit est de comprendre d'où il vient.

Est-ce une mésentente personnelle, un problème de ressources, ou peut-être une incompréhension au niveau des tâches ?



## **2 Écouter, Écouter, Écouter**

La communication est clé. Écoutez tous les côtés de l'histoire sans préjugés.

Cela peut souvent déminer une situation tendue, car les gens veulent se sentir entendus.





## **3 Proposer des Solutions, Pas des Accusations**

Il est facile de tomber dans le piège du blâme, surtout sous la pression. Au lieu de cela, focalisez-vous sur des solutions qui profitent à tout le monde.



## **4 Trouver un Terrain d'Entente**

Vous ne pourrez pas plaire à tout le monde, c'est sûr.

Mais l'objectif est de trouver une solution qui puisse, au minimum, être acceptée par toutes les parties concernées.





## **5 Célébrez les Résolutions**

Lorsque vous parvenez à résoudre un conflit, n'oubliez pas de célébrer les efforts et le compromis de chacun. Cela renforce le sentiment d'accomplissement et renouvelle la confiance au sein de l'équipe.



## **6** Faire un Suivi

Résoudre un conflit ne s'arrête pas une fois que tout le monde quitte la salle de réunion. Assurez-vous de faire un suivi pour voir si les solutions proposées fonctionnent vraiment.



Les conflits peuvent être des défis, mais ils sont aussi l'occasion de grandir en tant que manager et de renforcer votre équipe.

En adoptant une approche compréhensive et collaborative, vous pouvez transformer ces moments en catalyseurs de succès.





Sitti MSHANGAMA

Experte en Leadership et Management

Accélératrice de croissance

Alors, quels sont vos trucs et astuces  
pour gérer les conflits au sein de votre  
équipe ?



Une réaction

Enregistrez pour plus tard.

